

Afiliados Regionales de SHINE

Attleboro Council on Aging

Attleboro

Barnstable County Human Services

Barnstable

Elder Services of Berkshire County

Pittsfield

Elder Services of Merrimack Valley

Lawrence

Ethos

Boston

Franklin County Home Care Corp.

Turners Falls

Friends of the Milford Senior Center

Milford

Greater Boston Chinese Golden Age Center

Boston

HESSCO

Sharon

Middleborough Council on Aging

Middleborough

Minuteman Senior Services

Bedford

Mystic Valley Elder Services

Malden

Needham Council on Aging

Needham

Springfield Department of Elder Affairs

Springfield

Para hablar con un consejero de SHINE o si está interesado en ayudar como un consejero de SHINE, por favor llame:

1-800-243-4636 opción 3

MassRelay: 711 o 1-800-439-018 (voz)

TTY/HCO: 1800-548-2546

SHINE@state.ma.us



LOCAL HELP FOR PEOPLE WITH MEDICARE

Esta publicación fue pagada en parte por fondos otorgados por la administración de la vida en comunidad



Información gratuita sobre seguro médico, consejería y asistencia para los beneficiarios de Medicare.

Qué es el programa SHINE?

El programa SHINE (Ayudando a todos con sus necesidades de seguros médicos) es un programa estatal que brinda información, asistencia y consejería gratuita sobre seguros médicos a los residentes de Massachusetts que reciben beneficios de Medicare y a las personas que cuidan de ellos .

El programa SHINE está administrado por la Oficina Ejecutiva de Asuntos de la Vejez de Massachusetts, en colaboración con agencias que brindan servicios sociales, servicios a personas ancianas, y otras agencias públicas y privadas.

Quiénes son los consejeros de SHINE?

Los consejeros de SHINE son voluntarios en la comunidad que han sido entrenados y certificados por la Oficina Ejecutiva de Asuntos de la Vejez, para explicar las diferentes opciones disponibles a los beneficiarios de Medicare. Estas opciones incluyen Medicare parte A y B, Medicare Advantage, Masshealth y otros programas que ayudan a las personas con recursos limitados a pagar costos médicos.

Cómo me puede ayudar un consejero de SHINE?

Los consejeros de SHINE ayudan a los beneficiarios de Medicare y a las personas que cuidan de ellos a entender mejor el complejo sistema de los seguros médicos.

El consejero de SHINE le puede explicar las opciones de Medicare y como Medicare funciona de manera sencilla.

El consejero de SHINE le puede ayudar a comparar los costos, los beneficios de Medicare y otras opciones de seguro médico que le pueden ayudar a inscribirse en un plan de salud.

El consejero de SHINE le puede ayudar a las personas con escasos recursos económicos a inscribirse en programas que le pueden ayudar a pagar los costos de un plan de salud.

Hable con su oficina local de SHINE:

1-800-243-4636

opción 3

SHINE@state.ma.us

Preguntas frecuentes que reciben los consejeros de SHINE

- Qué gastos cubre Medicare?
- Cuándo debo inscribirme?
- Cómo puedo evitar una multa por no inscribirme a tiempo?
- Cuáles son las partes que necesito de Medicare?
- En qué consiste el plan de “Medigap”?
- Qué es Medicare HMO y Medicare Advantage?
- Es para mi el plan de Medicare Advantage?
- Cuál plan parte D cubrirá mis medicinas?
- Puedo recibir ayuda para pagar mis gastos de Medicare?
- Soy elegible para Masshealth/Medicaid?
- Por qué me llegó un recibo después de haber visto a mi doctor?
- Cómo puedo apelar cuando Medicare me ha negado un servicio?
- Por qué mi plan no pagó por mis medicinas?